



PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NOM-035-STPS-2018[©]

Las herramientas que necesita para, más allá que solo alcanzar el cumplimiento, orientar a la empresa hacia el logro de resultados relevantes en forma sostenida.

Apoyo ágil y eficiente sin gastos excesivos ni pérdida de tiempo.



STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INTRODUCCIÓN

La **NOM-035-STPS-2018** obliga a todos los centros de trabajo ubicados en la república mexicana a **identificar, analizar y prevenir** los agentes de riesgo que perjudican la salud mental de sus colaboradores. Fomenta el cuidado de las emociones en el trabajo, el desarrollo humano, la creación de buenos ambientes laborales, la eliminación de los estigmas hacia los trastornos mentales, y previene factores como el estrés laboral y económico, las adicciones, el alcoholismo, el consumo de drogas y la violencia laboral entre otros. En términos generales, es necesario que la empresa actualice sus políticas de seguridad y salud en el trabajo, que las comunique y que genere mecanismos de participación y escucha. Entre otras, las acciones a llevar a cabo implican la capacitación, la elaboración de documentos y la aplicación de cuestionarios.

Ahora, al analizar la norma más allá de sus aspectos técnicos y legales, resulta claro que su cumplimiento depende principalmente de quienes son 'jefes' en la empresa, desde los mandos medios hasta los superiores ya que, haciendo énfasis en afianzar la relación empleado-jefe, señala un particular cuidado de aspectos como el apoyo mutuo en la solución de problemas de trabajo, el sentido de pertenencia de los trabajadores a la empresa, y la eliminación del liderazgo y las relaciones negativas. Así, más que sólo '*cumplir para evitar multas*', nuestro programa incluye elementos que le ayudarán a utilizar estratégicamente la información y la capacitación que obtendrá, para optimizar y potenciar el esfuerzo de mejora, haciendo que su organización tome rumbo firme hacia el logro de resultados excepcionales en forma sostenida.

Pretendemos que nuestro apoyo le resulte ágil y eficiente, sin gastos excesivos ni pérdida de tiempo.

El equipo de JG INSTRUCTORES.

hello@jgplataform.info
(+52) 56 4815 7034



EL PROGRAMA



1. Capacitación técnica (Numeral 8.2, 2, g)

- El objetivo es conocer, analizar e interpretar la NOM-035-STPS-2018, y encontrar ayuda para definir y planificar las acciones que se deben llevar a cabo para alcanzar el cumplimiento.
- Dirigido a las personas que serán responsables del cumplimiento.



2. Aplicación de cuestionarios (Guías de referencia I, y II o III, dependiendo del número de colaboradores)

- Guía de referencia I. Identificar a los colaboradores que fueron sujetos a acontecimientos traumáticos severos (Numeral 5.5)
- Guía de referencia II o III. identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluación del entorno organizacional (Numerales 7.4 a 7.9)



3. Taller de Coaching alineado a la Norma (Numeral 8.2, 5, a)

- El objetivo es alinear los requerimientos que establece la Norma con el ejercicio del Coaching, para no sólo cumplir sus exigencias sino excederlas. Los participantes generan dos planes de acciones futuras de mejora, uno personal y otro organizacional.
- Dirigido a mandos intermedios y superiores.



4. Asistencia

- Brindamos asistencia virtual durante el tiempo que sea necesario (email, teléfono, WhatsApp), particularmente para ayudar en el cumplimiento relativo a la documentación que es necesario distribuir, así como a la ejecución de los planes de acción.



Taller Técnico de Preparación para el Cumplimiento

OBJETIVOS.

- Encontrar ayuda para analizar la NOM-035_STPS-2018, interpretarla y definir las acciones que deben ejecutar en su organización.
- Cumplir con la capacitación requerida en el subinciso 2, inciso 'g' del numeral 8.2 de la Norma.

CONTENIDO.

1. Análisis.

- Contenido, objetivos, aspectos técnicos y legales, normatividad relacionada, definiciones y alcances.
- Los diferentes conjuntos de obligaciones que impone. Recomendaciones para llevarlos a cabo.
- Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluación del entorno organizacional.
- Medidas de prevención y acciones de control de los factores de riesgo psicosocial, de la violencia laboral y de la promoción del entorno organizacional favorable.
- Obligaciones de los trabajadores.
- Aplicación de los cuestionarios y acciones que aplican dependiendo de los resultados obtenidos.
- Procedimientos para la evaluación de la conformidad.

2. Documentación requerida.

- Formatos.
- Utilidad y validez de la información/programas/certificados con los que cuenta la organización.

3. Acciones.

- Plan y calendario de acciones a llevar a cabo.

*4. Estadística.

- Ecuación 1 que especifica la norma para calcular el tamaño de la muestra.
- Cálculo de la consistencia interna (2 conceptos) y de la validez de constructo mediante análisis factorial confirmatorio (5 conceptos)
- Acciones a llevar a cabo dependiendo de los rangos de calificación final, de categoría y de dominio.

*Tema opcional. El numeral 7.5 de la norma indica que, en caso de no utilizar los cuestionarios establecidos en sus guías de referencia, los que desarrolle la organización para la identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y la evaluación del entorno organizacional, deberán ser validados estadísticamente bajo los conceptos que la misma norma señala.





Taller de Coaching Alineado a la NOM-035 - 1/2

OBJETIVOS.

- Cumplir particularmente con el subinciso 5, inciso 'a', numeral 8.2 de la norma que a la letra indica: *Capacitación y sensibilización de los directivos, gerentes y supervisores para la prevención de los factores de riesgo psicosocial y la promoción de entornos organizacionales favorables.*
- Conocer, entre otras fuentes científicas, los resultados de las investigaciones de la organización Gallup, Great Place to Work y Jim Collins sobre las características de los gerentes y las organizaciones más exitosas del mundo, así como las acciones que llevan a cabo para que sus colaboradores se involucren emocionalmente con su trabajo, logren su máximo desempeño y generen un ambiente laboral en el que las personas desean trabajar.
- Identificar los factores de éxito de los mejores líderes de equipos de trabajo para que, mediante la técnica de Coaching, hagan los ajustes que considere más importantes en su propio estilo de dirección.
- Obtener ideas prácticas para seleccionar, desarrollar y retener colaboradores talentosos.
- Alinear lo aprendido con los requerimientos que establece la norma, generando dos planes de acciones futuras de mejora, uno personal y otro organizacional, a efecto de no sólo cumplir sus exigencias, sino excederlas.

CONTENIDO.

1.- Resultados de investigaciones.

- ¿Por qué fracasan o tienen éxito los directivos y sus equipos de trabajo?
- Auto análisis de la orientación de sus esfuerzos gerenciales y de liderazgo actuales (Test Q12 de Gallup y de liderazgo N5 de Jim Collins)
- Resultados de investigaciones de Gallup en México y en el mundo.

2. La NOM-035-STPS-2018.

- Visión general.
- Principales definiciones, aspectos legales.
- Obligaciones de la organización y su calendario. ¿Qué tanto está en sus manos?
- Plan de acciones para atender los requerimientos de la Norma.

3. Las bases del liderazgo excepcional y del coaching.

- ¿Qué son las fortalezas de las personas?, ¿Qué tanto se puede cambiar a una persona?
- Enfocarse en las fortalezas y administrar las debilidades.
- Los 34 tipos de talentos, auto análisis.
- El equipo de trabajo basado en las fortalezas.



Taller de Coaching Alineado a la NOM-035 - 2/2

CONTENIDO.

4. Desarrollo de habilidades para el liderazgo del máximo desempeño.

- Definición de la gerencia.
- Características de los gerentes excepcionales.
- Definición del liderazgo.
- Características de un líder.
- Gerencia vs. Liderazgo.
- Actividades críticas del Coach excepcional para el desarrollo de su personal. Alineación con los lineamientos que establece la norma.
- Beneficios, momentos y retos al ejercer Coaching de alto impacto.
- Modelo de administración del Coach, alineado con los lineamientos que establece la norma.
- Ayuda para orientar su estilo de dirección actual hacia el de un líder del máximo desempeño.

5. Fin del taller.

- Generación de los planes de acciones de mejora. ¿A qué tipo de retos se va a enfrentar y cómo piensa superarlos?, ¿Qué acciones debe llevar a cabo para impactar en el cumplimiento de la norma y exceder sus obligaciones?
- Indicaciones para recibir asesoría del facilitador después del taller.





Portal de comunicación (Opcional dependiendo del número de colaboradores de la empresa)



WEBAPP.

Es un sistema que facilita la administración de las acciones de cumplimiento al concentrar la información a difundir y los cuestionarios a contestar en una sencilla aplicación.

Una **WebApp** es una versión de una página web que desarrollamos bajo la tecnología AMP de Google que ofrece una experiencia rápida y eficiente. Se adapta a cualquier dispositivo móvil. Únicamente necesita un navegador para funcionar, no requiere descargas desde tiendas de aplicaciones, no ocupa memoria en los dispositivos y tampoco requiere de actualizaciones, los usuarios siempre visualizarán la última versión de la aplicación.

La creamos especialmente para su organización alineando el diseño al de su imagen corporativa. Contamos con hospedaje seguro (SSL) en nuestro dominio web, aunque el conjunto de scripts puede ser fácilmente instalado en su propia intranet o dominio web si lo desea.

- Descarga ilimitada de la información a difundir.
- Aplicación ilimitada de los cuestionarios GR I, y GR II o III (el que aplique dependiendo del número de colaboradores de su organización) Aunque los cuestionarios son predeterminados por la Norma, podemos usar los desarrollados por su empresa o una combinación de ambos (el precio puede variar en estos casos) Entregamos archivos MS Excel de los datos recibidos y reporte de hallazgos bajo los criterios establecidos por la Norma.
- Notificaciones automáticas. Cada vez que un cuestionario es contestado, el sistema envía una notificación al correo electrónico que nos indique.



Portal de comunicación.



Empresa

Portal de comunicación para el cumplimiento de la NOM-035-STPS-2018

Información

Política de Prevención de Riesgos Psicosociales.
Nuestra política para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, y para promover un entorno organizacional favorable (Numeral 5.1)

REVISAR

Medidas y acciones que adoptamos.
Para prevenir y controlar los factores de riesgo psicosocial, promover el entorno organizacional favorable, así como para atender las prácticas opuestas al entorno organizacional favorable y los actos de violencia laboral (Numeral 5.4)

REVISAR

Información sobre los Riesgos Psicosociales.
¿Cuáles son los riesgos psicosociales y por qué es importante prevenirlos? (Numeral 5.7)

REVISAR

Cuestionarios

Cuestionario para Identificar.
A los empleados que fueron sujetos a acontecimientos traumáticos severos durante o con motivo del trabajo. Debe contestarse sólo una vez (Numeral 5.5)

✓ CONTESTAR

Cuestionario GR III para Identificar.
Los factores de riesgo psicosocial y evaluar el entorno organizacional (Numeral 7.1, inciso b)

👤 CONTESTAR

Cuestionario para Presentar Quejas.
Por prácticas opuestas al entorno organizacional favorable y para denunciar actos de violencia laboral (Numeral 8.1, inciso b)

🗨️ CONTESTAR

Cuestionario para Aportar Ideas.
Se crean espacios de participación y consulta teniendo en cuenta las ideas de los trabajadores y empleados (Política de Prevención de Riesgos Psicosociales)

💡 CONTESTAR

Cuestionario para Participar en la DNC.
Dar oportunidad a los trabajadores para señalar sus necesidades de capacitación conforme a sus actividades (Numeral 8.2, inciso I, subinciso 2)

🗳️ CONTESTAR

Mandos Intermedios

Evaluar el Desempeño.
Se evalúa por lo menos una vez al año el desempeño de cada uno de los trabajadores y empleados (Numeral 7 de la Política de Prevención de Riesgos Psicosociales)

📊 EVALUAR

DNC.
Realizar una detección de necesidades de capacitación al menos cada dos años (Numeral 8.2, inciso I, subinciso 3)

📅 HACER DNC

Programa de Asistencia para el Cumplimiento de la NOM-035-STPS-2018©
Copyright 2019 JIG Instruccioneros - Derechos Reservados.



PA-NOM035 - Inversión.

Precios más IVA sujetos a cambio sin previo aviso. No incluyen traslados, gastos de viaje, impresiones de material, renta de salón, equipo, alimentos.

Taller Técnico de Preparación para el Cumplimiento.

6 horas de duración. Grupo de hasta 20 participantes.

Presencial.

- \$9,000

Online (Recomendamos dos sesiones de 3 horas de duración)

- \$6,000

Se requiere una cotización especial si se hace necesario incluir el tema 'Estadística' que mencionamos en la página 3 de este documento.

Taller de Coaching Alineado a la NOM-035.

8 horas de duración. Grupo de hasta 20 participantes.

Presencial.

- \$12,000

Online (Recomendamos dos sesiones de 4 horas de duración)

- \$8,000

Aplicación de cuestionarios y emisión de reportes.

Reportes de guía de referencia I, y II o III dependiendo del número de colaboradores de la empresa.

- \$3,800

Solo cobramos por la emisión de los reportes, no por el uso de la plataforma de cuestionarios.

WebApp - Portal de comunicación.

Se cotiza dependiendo del número de colaboradores de la empresa y el alcance deseado.

Asistencia.

Sin costo adicional.